

イノベーションに影響を与える 企業行動の研究

— 知の探索に影響を与える企業活動とその関係性とは —

武蔵野美術大学大学院 博士後期課程

朝山 絵美

キーワード

経営, アライアンス, リーダーシップ, 企業文化, ビジョン

I. はじめに

現代の経営環境は、グローバル化の進展や急速な技術革新により複雑性を増し、真に競争優位を築く為には、新たな価値を創出し、継続的にビジネスを創造していくことが必要である。一方で、変化が求められることの理解はありながら、多くの企業は変化を生み出せていない。ここに本論文の問題意識がある。

II. 先行研究レビューならびに本研究の目的

先行研究では、組織の変化、学習、イノベーションの為に企業がとるべき行動については、多くの研究蓄積がある。それによると、近年のイノベーション研究において重要なことは知の探索である (Argote & Miron-Spektor, 2011; March, 1991)。

さらに、知の探索は不確実性が高い一方で、知の深化は、既存知の活用であるため確実性が高く、小さいコストで済むという特徴がある。組織の意思決定者は、知の深化に傾斜することが短期的に合理的であると判断し、結果として、知の深化への傾斜が起り、知の探索を疎かにし、イノベーションが枯渇するという問題に陥る。この状況をコンピテンシートラップと呼ぶ (Kaplan & Vakili, 2015; Teece, 2007)。コンピテンシートラップを回避し、知の探索を促すための研究については、先行研究でも多くの研究結果がある。

一方で、先行研究では、それぞれの企業行動ごとの知の探索に与える影響は明らかになっているが、知の探索に影響

を及ぼす各企業行動の関係性が十分に明らかにされていない。したがって、本研究では「知の探索に影響を与える企業活動とその企業活動間の関係性とは何か」をリサーチクエスションとして設定し、これまで実証されることがなかった知の探索を促進するために重視すべき企業行動とその関係性を明らかにする。

III. 研究方法

本研究では、経営者6名のインタビューによる予備調査によって知の探索において必要となる企業行動の項目を収集した上で、先行研究と組み合わせて質問項目24項目を作成した。本調査として、従業員規模が1,000名以上の大企業のビジネスパーソン300名に質問紙調査を行った。収集したデータを元に、知の探索に対する企業行動の尺度を開発した。その上で、知の探索に影響を与える企業行動を特定し、企業行動間の関係性を検証するための分析モデルを設定し、その信頼性と妥当性を検証した。

IV. 発見事実とまとめ

分析の結果、知の探索を促進するための企業活動は、「戦略的リーダーシップ」と「戦略的アライアンス」の9項目2因子構造であることが確認された。また、知の探索に影響を与える企業活動が戦略的アライアンスであること、ならびに戦略的アライアンスを促進するためには、戦略的リーダーシップが必要であることが明らかになった。戦略的リー

ダーシップは経営者が変革に向けた覚悟を持ちチャレンジする姿勢を示しながら、従業員のチャレンジと失敗を肯定する企業文化を醸成し、次世代の経営者となる可能性があり事業責任者である本部長・部長の育成や強いビジョンの醸成に努めることであると明らかにした。

本研究の理論的インプリケーションは、知の探索に影響を与える企業活動間の関係性を明らかにしたことである。また、実践的インプリケーションとしては、戦略的リーダーシップを意識した企業活動の意義を提示したことである。経営者は、戦略的アライアンスといった組織的な知の探索の場づくりに留まらず、従業員に焦点をあて新しい知を獲得するための多角的なリーダーシップを発揮する必要がある。

謝辞

本研究にあたり、多大なるご指導とご鞭撻を賜りました武蔵野美術大学の先生方に深く感謝申し上げます。また、調査に際しては、経営者をはじめとするビジネスパーソンの皆様から多くの協力を頂きました。ここに深く御礼申し上げます。

主要引用文献

- Argote, L., & Miron-Spektor, E. (2011). Organizational Learning :From Experience to Knowledge, *Organization Science*, 22, 1123-1137.
- Kaplan, S. & Vakili, K. (2015). The Double – Edged Sword of Recombination in Breakthrough innovation, *Strategic Management Journal*, 36, 1435-1457.
- March, J.G. (1991). Exploration and Exploitation in Organizational Learning, *Organization Science*, 2, 71-81.
- Teece, D. J. (2007). Explicating Dynamic Capabilities, *The Nature and Microfoundations of (Sustainable) Enterprise Performance*, *Strategic Management Journal*, 28, 1319-1350.