

医療機器および医療材料製造業における ビジネス・エコシステムの構築

— サステナブル・プラットフォーム・モデルの提言 —

株式会社ホギメディカル ユニットマネージャー

久保田 昌宏

同志社大学大学院 ビジネス研究科 教授

山下 貴子

キーワード

医療に携わる製造業, 製造業のサービス化, サービタイゼーション誘因モデル

I. 問題意識

近年, 医療に携わる製造業が手術用途に合わせた医療材料のキット化やそれに伴う競合他社との協業関係の構築, 手術室の物流および情報管理など, 自社をプラットフォームとして生産体制と供給体制をシームレスに繋げようとする動きが活発である。本研究では, 医療に携わる製造業がビジネス・エコシステムを構築し, 「製造業のサービス化」による新たな価値創出の可能性について検討した。

II. 先行研究

ビジネスシステムによる強力な差別化要因について, Iansiti and Levien (2004)による「ビジネス・エコシステム」研究, Gawer and Cusumano (2002)の「プラットフォーム・エコシステム」研究, Adner (2012)による「イノベーション

エコシステム」をレビューした。さらに, Vandermerwe and Rada (1988)による「サービタイゼーション」, 西岡・南 (2017)によるサービタイゼーション誘引モデルについて検討した。

III. 実証分析

医療機器および医療材料企業82社を対象に価値創出の状況を分析した結果, 伝統的なバリューチェーンモデルに基づき, 顧客に対し「製品価値」を中心とした価値提供を行っていることが示された。さらに, 製品とサービスの一体化の状況を検討すべく, サービタイゼーション誘因モデルによる検証を行い, 「サービタイゼーション」につながる「カスタマイズソリューション」および「ビジネスプロセスの統合」に企業が対応できていない構造的空隙があることを確認した。

図1 医療に携わる医療機器および医療材料企業の価値連鎖モデル

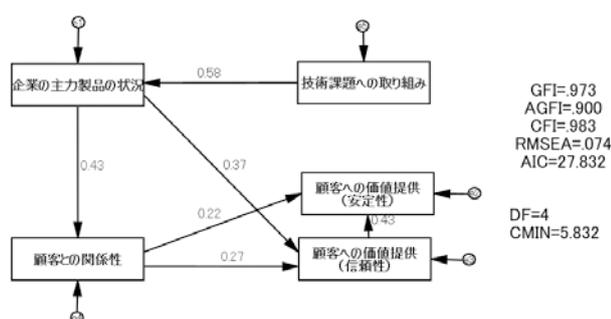
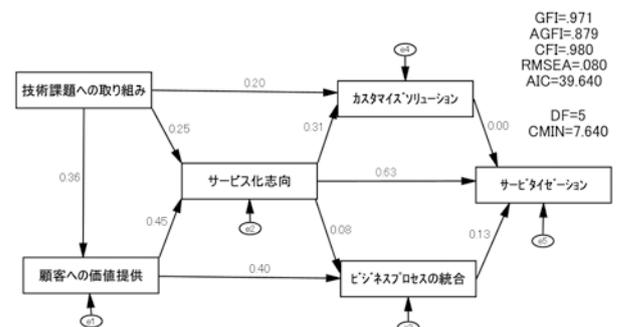


図2 医療機器および医療材料企業のサービタイゼーション誘引モデル



IV. 考察

ビジネス・エコシステムを構築するためには、顧客との情報流を活性化させ、サービタイゼーションを促進する構造的空隙を埋める新たなモデルが必要とされることから、それらの空隙を架橋するサステイナブル・プラットフォーム・モデルを提案した。

謝辞

本研究にあたり、ご多忙の中インタビューにご協力いただいたA病院およびB社、そしてH社の関係者の方に深く感謝を申し上げます。

主要引用文献

Adner, R.(2012).*The wide lens: A new strategy for innovation.*
 UK: Penguin. (清水勝彦 (訳) (2013).『ワイドレンズ-イノベーションを成功に導くエコシステム戦略』東洋経済新報社)

Gawer, A., & Cusumano,M.A.(2002). *Platform leadership : How Intel, Microsoft, and Cisco drive industry innovation.*
 Boston:Harvard Business School Press. (小林敏男 (訳) (2005).『プラットフォーム・リーダーシップ:イノベーションを導く新しい経営戦略』有斐閣)

Iansiti, M., & Levien,R.(2004).*The keystone advantage: What the new dynamics of business ecosystem mean for strategy,innovation, and sustainability.* Boston: Harvard Business School Press. (杉本幸太郎 (訳) (2007).『キーストーン戦略-イノベーションを持続させるビジネス・エコシステム』翔泳社)

Moore,J.F.(1993). Predators and prey:a new ecology of competition. *Harvard business review*, 71(3), 75-86.

西岡健一・南知恵子 (2017).『「製造業のサービス化」戦略』中央経済社

Vandermerwe, S., & Rada,J.(1988).Servitization of business: adding value by adding services. *European management journal*, 6(4), 314-324.

図3 「サステイナブル・プラットフォーム・モデル」

