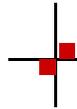




ブランドの新しい研究アジェンダ～何について考えるべきか

## 実務に直結するブランド測定技術の革新



2013. 02. 02

萩原 雅之

[masashi.hagihara@gmail.com](mailto:masashi.hagihara@gmail.com)

トランスコスモス・アナリティクス株式会社  
マクロミル ネットリサーチ総合研究所

# I. 問題意識

---



- **ブランドの測定手法が固定的でイノベーションがない**
  - 企業財務・会計的アプローチ（インターブランドなど）
  - 消費者認知・評価によるアプローチ（ブランドジャパン、日経企業イメージなど）
- **質問紙調査だけでブランドを測ることの問題点**
  - 回答者の負担が大きい、マトリクス形式の限界・バイアス
  - 無意識レベル、エモーション、パッションの測定が困難
  - 消費者認知の説明にとどまり、次の打ち手が見えてこない
  - そもそも質問で把握できるブランド価値は限定的



## II. 新しい測定技術の方向性

- **行動データとアルゴリズムの重視**
  - 観察・実験によるファクトデータの活用（Listening, A/B Test）
  - リアルタイムデータ・フローデータの分析、活用、表現技術
- **質問紙では把握できない無意識レベル（System 1）の測定**
  - キーワード、ビジュアルからブランドへの反応時間測定
- **カスタマー・エクスペリエンスの集約**
  - 予測市場プラットフォーム（株式市場に見立てたブランド価値算出）
  - 企業が運営するコミュニティ・パネルのコミュニケーション分析



# Google Trends (検索データによるブランドパワー測定)

## 世界全体

キーワード ?

- × sony
- × samsung

+ キーワードを追加

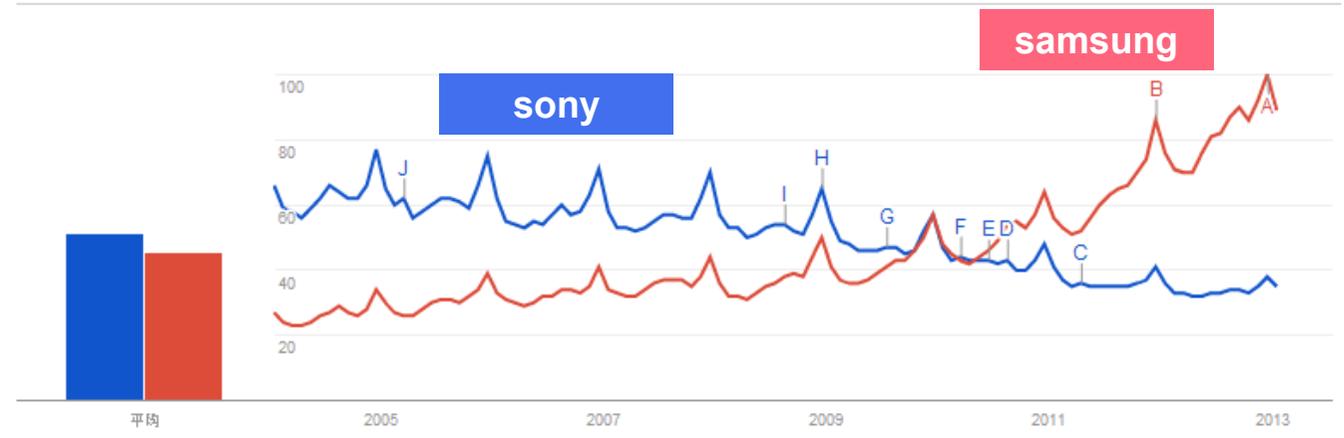
▶ その他の比較

次の条件に限定

人気度の動向 ?

検索ボリュームの最大値を 100 とした値を示します。

ニュースのヘッダライン  予測 ?



## 日本のみ

キーワード ?

- × ソニー+sony
- × サムスン+samsui

+ キーワードを追加

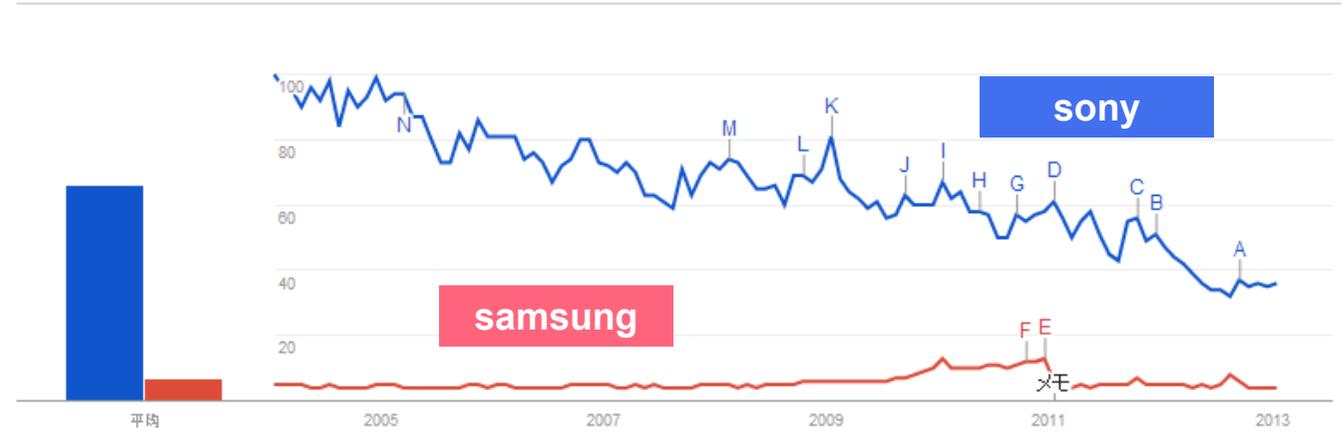
▶ その他の比較

次の条件に限定

人気度の動向 ?

検索ボリュームの最大値を 100 とした値を示します。

ニュースのヘッダライン  予測 ?





# Social Mention (ソーシャルメディアによるブランドパワー測定)

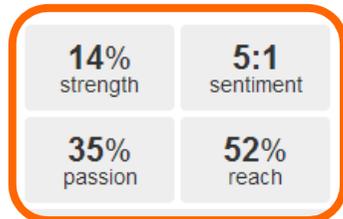
socialmention\*

[Blogs](#) [Microblogs](#) [Bookmarks](#) [Comments](#) [Events](#) [Images](#) [News](#) [Video](#)

sony

Search

sony



## Mentions about sony

Sort By:  Results:

- [Invicta Pro Diver |](#)  
 DJF-solo posted a photo that means. Lighting is camera...  
[www.flickr.com/photos/fr...](http://www.flickr.com/photos/fr...)  
 23 minutes ago - on flickr

- [13-01 Bsktbl - WC](#)  
 gus\_estrella posted a photo...  
 48..Wednesday, January...  
[www.flickr.com/photos/gu...](http://www.flickr.com/photos/gu...)  
 25 minutes ago - on flickr

- [13-01 Bsktbl - WC](#)  
 gus\_estrella posted a photo...  
 48..Wednesday, January...  
[www.flickr.com/photos/gu...](http://www.flickr.com/photos/gu...)  
 25 minutes ago - on flickr

- [13-01 Bsktbl - WC](#)  
 gus\_estrella posted a photo...  
 48..Wednesday, January...

### Sentiment



### Top Keywords



socialmention\*

[Blogs](#) [Microblogs](#) [Bookmarks](#) [Comments](#) [Events](#) [Images](#) [News](#) [Video](#)

samsung

samsung

Search



## Mentions about samsung

Sort By:  Results:

Results 1 - 15 of 343 mentions.

- [Untitled Document](#)  
 EarlyBirdSavings Black Flip Back Leather Case Cover For Samsung Galaxy S3 SIII i9300 EarlyBirdSavings Black Flip Back Leather Case Cover For Samsung Galaxy S3 SIII...  
[www.facebook.com/profile.php?id=462251213838394&v=wall&story\\_fbid=462257480504434](http://www.facebook.com/profile.php?id=462251213838394&v=wall&story_fbid=462257480504434)  
 1 minute ago - by [Rasley Shopping](#) on facebook



- [Untitled Document](#)  
 Aquatica AN-5N housing for Sony NEX-5N camera Aquatica AN-5N housing for Sony NEX-5N camera Detail Rating: Amazon.com Price: Check Price at Amazon.com Aquatica A...  
[www.facebook.com/profile.php?id=326854604098977&v=wall&story\\_fbid=326859307431840](http://www.facebook.com/profile.php?id=326854604098977&v=wall&story_fbid=326859307431840)  
 1 minute ago - by [Pasley Shopping](#) on facebook



- [Amazing Samsung :\)](#)  
 Apple was past ... [www.facebook.com/therewasanindian](http://www.facebook.com/therewasanindian)  
[www.facebook.com/profile.php?id=846245270&v=wall&story\\_fbid=119711808206500](http://www.facebook.com/profile.php?id=846245270&v=wall&story_fbid=119711808206500)  
 1 minute ago - by [Ammar Badr](#) on facebook



- [Samsung Galaxy will have concurrent Polaroid Camera. also with Android - News - Bubblews](#) [#bubblews](http://t.co/p6PapF1b)  
<http://twitter.com/DarioAraujo7/statuses/297159055712067584>

### Sentiment



### Top Keywords



<http://socialmention.com>



### III. 研究のゴール

---

- **消費者調査に依存しない新しいブランド実証研究への貢献**
  - デジタル化された膨大な消費者データ活用の可能性を拓く
  
- **データドリブなブランドマネジメントのモデル構築**
  - ブランドデータを顧客データ、購買データなどと統合
  - アクションに連結させる仕組みで、売上・利益へ貢献（Brand PDCA）